

Střední zdravotnická škola, Frýdek-Místek, p. o
**Kritéria hodnocení praktické zkoušky pro šk. r. 2020/2021 (jaro 2021,
podzim 2021)**

Hodnotící kritéria: PEČOVATELSTVÍ (praktická maturitní zkouška)

Studijní obor 75-41-M/01 Sociální činnost

Hodnocena bude:

1. příprava pomůcek
2. informace uživateli
3. provedení výkonu
4. komunikace během výkonu
5. ukončení výkonu a související komunikace
6. úklid pomůcek
7. teoretické zdůvodnění / vč. odborné terminologie

Hodnotící škála:

správné provedení	je hodnoceno stupněm 1 (výborný)
nesplnění 1 kritéria nebo několik nepřesností (chvalitebný)	je hodnoceno stupněm 2
zásadní chyby ve 2 – 3 kritériích (dobrý)	je hodnoceno stupněm 3
zásadní chyby v 4 – 5 kritériích (dostatečný)	je hodnoceno stupněm 4
zásadní chyba a tím nezvládnutí výkonu nebo ohrožení uživatele (nedostatečný)	je hodnoceno stupněm 5

Při hodnocení je zohledněno:

1. organizace práce:

- samostatně (1)
- s občasnou pomocí (2)
- s pomocí (3)
- s nutnou kontrolou (4)
- neschopna/ý (5)

2. samostatnost:

- samostatně (1)
- s občasnou pomocí (2)
- s pomocí (3)
- s nutnou kontrolou (4)
- neschopna/ý (5)

3. práce s informacemi

- funkční zpracování informací (1)
- práce s informacemi s menšími nepřesnostmi (2)
- vážnější chyby při práci s informacemi (3)
- získané informace nekorespondují se stavem a aktuálními potřebami uživatele (4)

1. Teoretické (odborné) vědomosti, dovednosti	hodnocení
- značně nadprůměrné vědomosti a zkušenosti a dovednosti	1
- odborná úroveň je vyšší než průměr	2
- průměrné vědomosti a dovednosti	3
- podprůměrná úroveň odborných vědomostí	4
- má pouze všeobecné odborné vědomosti, pracuje s chybami, které mohou ohrozit klienta	5
2. Výkonnost a manuální zručnost	
- pracuje rychle, podává vysoké pracovní výkony, pracuje zručně, jemně	1
- vykonává více práce, než se očekává, provádí péči o klienta aktivně, pracuje rychle, zručně	2
- pracuje s průměrnou produktivitou, požadované úkoly plní svědomitě, úroveň techniky pracovních výkonů je průměrná	3
- pracuje línavě, často nevykonává požadované množství práce, kvalita péče je závislá na čase, v časovém stresu pracuje roztržitě a zmateně	4
- pracuje pomalu, podává podprůměrné pracovní výkony, výkony postrádají jemnost, rychlost, zručnost	5
3. Komunikační schopnosti	
- velmi rychle zpracovává přijímané informace a pohotově se vyjadřuje, citlivým a ohleduplným jednáním s klientem vzbuzuje jejich důvěru	1
- rozumí všem druhům přijímaných informací a srozumitelně se vyjadřuje, je citlivý, ohleduplný, ale jeho komunikační metody nejsou přesvědčivé	2
- přijímaným informacím rozumí, ale má problémy při používání odborných termínů, postoj ke klientovi je nevyhraněný, snaží se o taktnost, ale jen zřídkakdy klienta uklidní	3
- často potřebuje informace blíže objasnit a nedokáže vysvětlit odbornou terminologii, nezaujímá citlivý postoj ke klientovi	4
- nepochopí správně smysl přijímané informace, vyjadřuje se málo srozumitelně, chová se netaktně, není empatický	5
4. Organizační a pozorovací schopnosti	
- úspěšně plánuje a organizuje pracovní úkoly, vykazuje vysokou pozorovací schopnost, postřehne i detaily	1
- dokáže organizačně zvládnout i náročnější pracovní úkoly, dokáže rozdělit pozornost	2
- pracuje podle zaběhnutého pořádku, zvládne běžné provozní situace, požadovaná kvalita pozornosti je dostatečná pro běžný provoz	3
- nemá pracovní systém, pečovatelské intervence naplánuje, ale nevykoná, nedokáže postřehnout jemné změny, k přesouvání pozornosti potřebuje delší dobu	4
- nedokáže pracovní úkoly a pečovatelské intervence plánovat, dělá hrubé organizační chyby nedokáže pohotově rozdělit pozornost	5
5. Spolehlivost, vyrovnanost	
- pracuje samostatně, naprosto spolehlivě a zodpovědně, rychle zvládne kritické situace, v jednání dominuje jistota, klid a vyrovnanost	1
- spolehlivě pracuje, vyžaduje minimální kontrolu, má potřebný stupeň autoregulace	2
- pracuje spolehlivě, občas potřebuje kontrolu	3
- ve spolehlivosti má výkyvy, nezaručuje včasné a kvalitní plnění povinností	4
- nedá se na něj spolehnout, vyžaduje trvalou kontrolu, v zátěžových situacích je bezradný, nejistý, zmatený	5
6. Týmová spolupráce	
- aktivně pomáhá, velmi dobře spolupracuje v kolektivu	1
- projevuje účast a porozumění, dobře se s ním spolupracuje	2
- kolektivní konflikty zpravidla nemá, dokáže spolupracovat	3
- odměřený, arogantní, odmítá spolupráci	4
- nedůtklivý, časté konflikty, je s ním těžká spolupráce	5

neschopen pracovat s informacemi o uživateli (5)

Zpracovala: Mgr. Jana Kocichová

Platnost od 2. 9. 2020

Mgr. Ludmila Pavlátová, ředitelka školy